

# Unterstützungsangebote während der überbetrieblichen Ausbildung - ÜBA

---

Mag. Kenan Duzić, MA  
13.03.2025



Arbeitsmarktservice  
Wien

# Konstante Unterstützung während der ÜBA

---

- ▶ Sozialpädagogische Begleitung
- ▶ Lernunterricht bei erhöhtem Unterstützungsbedarf
- ▶ Unternehmensberater\_innen/Betriebskontakter\_innen als Unterstützung bei der Suche nach passendem Praktikum
- ▶ BBE-Berufsausbildungsassistenz bei ÜBV1 und TQU2

## Setting

- ▶ Diese Unterstützung darf ausschließlich von zertifizierten Deutschtrainer\_innen abgehalten werden.
- ▶ Die Deutschstunden können sowohl in Einzel- als auch in Gruppenunterricht angeboten werden.
- ▶ Es gibt keine vorgegebenen Gruppengrößen.
- ▶ Die Trainer\_innen sind nicht an einen Standort gebunden und können die Deutscheinheiten mobil anbieten.

# „mobile“ Deutschförderung – Erkennbarer Nutzen für die Jugendlichen

## ► Eingesetzte Settings – was hat sich besonders bewährt?

Die Förderung erfolgt flexibel: **überwiegend in Einzelsettings**, die oft besonders effektiv sind, da hier individuell und bedarfsgerecht gefördert werden kann. In Gruppen, **Kleingruppen (ca. 4-6 Personen)**, und in Einzelförderungen werden unterschiedliche Themen wie Grammatik, Rechtschreibung, berufliches Vokabular und **das freie Sprechen** gefördert. Besonders erfolgreich sind **Rollenspiele** (z. B. Kundengespräche), die in Gruppensettings durchgeführt werden. In bestimmten Gruppen wurde ein **gemeinsames Spreadsheet** als Organisationshilfe eingesetzt, um die Förderfrequenz und Anwesenheit der Jugendlichen zu verwalten. Ebenso wird stark auf die **aktive Nutzung und Motivation zur Sprachentwicklung im Freizeit- und Alltagskontext** gesetzt, z. B. durch den Einsatz von Lern-Apps.

## ► Nutzen für die Jugendlichen

Der Nutzen der Förderung ist bereits **klar erkennbar**. **Besonders sichtbar ist der Fortschritt bei Jugendlichen mit anfangs schwachen Deutschkenntnissen**, bei denen durch gezielte Förderung insbesondere die mündliche Sprachkompetenz und das **Selbstvertrauen im Sprechen** merklich gestärkt werden. Erfolge zeigen sich in der **Grammatik**, beim **schriftlichen Ausdruck** und im korrekten Satzbau. Die Jugendlichen profitieren vor allem in der freien Rede und in berufsrelevanten Kommunikationssituationen. Auch die **Lesekompetenz** einzelner Teilnehmender konnte deutlich gesteigert werden, was sich positiv auf die Berufsausbildung und den Arbeitsmarkt auswirkt.

- ▶ Der Berufsverband Österreichischer Psycholog\_innen (BÖP) wurde vom AMS in Kooperation mit dem WAFF für das Projekt #meinraum – Klinische-psychologische und gesundheitspsychologische Beratung von Jugendlichen und jungen Erwachsenen beauftragt.
- ▶ Versorgung von psychisch belasteten Jugendlichen und jungen Erwachsenen während der überbetrieblichen Ausbildung, die noch nicht in psychologischer/psychotherapeutischer Behandlung sind. Die klinisch-psychologischen wie auch gesundheitspsychologischen Beratungen dienen der **Verbesserung der beruflichen Teilhabe der Jugendlichen.**
- ▶ Beratungsdauer: pro Teilnehmer\_in beträgt **15 LE** bzw. 9 Monate mit der Option auf einmalige Verlängerung auf bis zu **30 LE** bzw. 18 Monate.

# #meinraum – Erkennbarer Nutzen für die Jugendlichen

- ▶ **Individuelle Entlastung:** Mehrere Jugendliche berichten von einem Gefühl der Erleichterung und einem **optimistischeren Blick auf ihre Lebensperspektive**. Soziale Fachkräfte sehen #meinraum als Möglichkeit, psychosoziale Kompetenzen zu fördern, was langfristig zu einer höheren Selbsthilfe-Bereitschaft führen könnte.
- ▶ **Verbesserte Berufsfähigkeiten:** Die Beratung trägt für einige Jugendliche zur **Stabilisierung ihrer Anwesenheiten** bei, indem eine Reduktion der Fehlzeiten erkennbar ist. Auch **erhöhte Resilienz** und ein wachsendes Verständnis für den Wert der Beratung lassen sich feststellen.
- ▶ **Überwindung von sozialisierten Vorbehalten:** Jugendliche, deren Umfeld psychologische Beratung ablehnt, erkennen zunehmend den Mehrwert und öffnen sich für das Angebot. Gruppenmultiplikatoren fördern diese Akzeptanz zusätzlich.

# Mathematik APP „Studyly“

- ▶ Die Aufgaben passen sich durch den Einsatz von KI an den **individuellen Lernbedarf** der Jugendlichen an.
- ▶ Es können **individualisierte Übungsaufgaben** generiert werden. Sowohl in Form von **Arbeitsblättern** als auch durch **Quizze**.
- ▶ **1000 zusätzliche** anwendungsbezogene Aufgaben.
- ▶ **Videos** zu allen Themen der mathematischen Basisbildung.
- ▶ **Kompetenzorientiertes** Lernen der nächsten Generation.
- ▶ Aktuell nutzen **täglich rund 70.000** Schüler\_innen, Teilnehmer\_innen und Auszubildende in Österreich die Plattform.

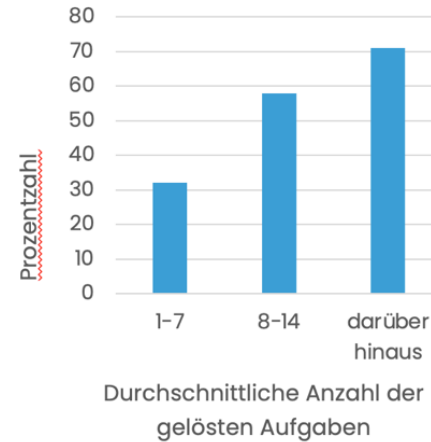
# Mathematik APP Studyly – Erkennbarer Nutzen für die Jugendlichen

Durchsch. Lösungsquote **der 1–7. Unteraufgabe: 32%**

Durchsch. Lösungsquote **der 8–14. Unteraufgabe: 58%**

Durchsch. Lösungsquote **danach: 71%**

Ein Teilnehmer:in mit einem anfangs **<Nicht Genügend>** erzielt nach 15 gelösten Unteraufgaben auf Studyly ein **<Befriedigend>** in der jeweiligen Grundkompetenz !!



Teilnehmer\_innen mit anfänglich unzureichenden Leistungen (durchschnittlich 32 % in einem Themengebiet) erreichen nach der Bearbeitung von 15 Aufgaben eine durchschnittliche Lösungsquote von 71 %. Dies entspricht einer **Verbesserung von einer Schulnote „Nicht genügend“ auf „Befriedigend“**



## Trägerangebote:

- ✓ Diversität
- ✓ Demokratieförderung
- ✓ Anti-Rassismus
- ✓ i-RESPECT
- ✓ Konfliktmanagement
- ✓ Sucht
- ✓ Finanzen
- ✓ Digitales: Safer-Internet
- ✓ Digitale Kompetenzentwicklung-Medienkompetenz
- ✓ Frauenschwerpunkt: Empowerment
- ✓ Mädchenspezifische Unterstützungsmaßnahmen
- ✓ Ernährung und Bewegung
- ✓ Theaterworkshop – „My Job, my Life, my Future!“

# Hospitationsmöglichkeiten und Tage der offenen Tür

- ▶ Tage der offenen Tür werden halbjährig von den Trägern durch die KOST AB veröffentlicht:  
[UeBA\\_Tage\\_der\\_offenen\\_Tuer\\_1.HJ\\_2025.pdf](#)
- ▶ Hospitationsmöglichkeiten: Es werden von der KOST AB Kontaktdaten für Hospitationsmöglichkeiten veröffentlicht.
- ▶ Abläufe zu den Berufs-Checks: [PowerPoint-Präsentation](#)

zu finden unter: Webseite KOST Wien A-B ⇒ Infoservice ⇒ [Übersichten](#)

# Urhebervermerk:

---

Die in der Präsentation enthaltenen Inhalte (Texte, Grafiken, Bilder) sind rechtlich geschützt. Sie dürfen ausschließlich zum persönlichen Gebrauch als Teil dieser Präsentation genutzt werden. Jede darüberhinausgehende Verwendung bedarf der Einwilligung der jeweiligen Rechteinhaber.

Sollten Sie der Ansicht sein, dass Inhalte, an denen Sie die Rechte haben, ohne ausreichende Einwilligung in die Präsentation aufgenommen wurden, geben Sie uns bitte Bescheid unter: [ams.wien@ams.at](mailto:ams.wien@ams.at).

Wir werden Sie sofort für eine Abklärung kontaktieren.

# Haftungsausschluss:

Das Arbeitsmarktservice Wien sowie alle Mitwirkenden haben die Inhalte dieser Präsentation sorgfältig recherchiert und zusammengestellt. Fehler können dennoch nie gänzlich ausgeschlossen werden. Die Präsentation bietet lediglich einen Überblick und kann eine individuelle Beratung nicht ersetzen. Jede Haftung für die Richtigkeit, Vollständigkeit, Aktualität und eine bestimmte Verwendbarkeit der Inhalte ist, soweit rechtlich erlaubt, ausgeschlossen. Dies betrifft insbesondere die Haftung für Vermögensschäden, die durch die direkte oder indirekte Nutzung der in der Präsentation enthaltenen Inhalte entstehen. Die Präsentation sollte nur als eine von mehreren Informationsquellen genutzt werden.

Wir danken für Anmerkungen und Korrekturhinweise an: [ams.wien@ams.at](mailto:ams.wien@ams.at).