

FIRST LEVEL SUPPORT (FLS)

Zielgruppen

- Alle Wiener*innen
 - Kinder und Jugendliche
 - Eltern
 - Angehörige
 - Multiplikator*innen
- Systempartner*innen – Informationsdrehscheibe im Bereich Kinder- und Jugend

Leistungen

- Hotline (kostenfrei und anonym)
- Beratung und Information bei psychiatrischen und psychosozialen Belastungen
- Krisenintervention (telefonisch, via E-Mail oder ggf. vor Ort)
- Clearing im Sinne von Erstkontakt und Terminvereinbarung bei entsprechenden Stellen (KJP Ambulatorien)
- Informationen zu psychischer Gesundheit für junge Menschen und Systempartner*innen (Workshops, Broschüren, u.a.)

Kontakt

Unter der Nummer **01 – 31 330** bzw. unter der E-Mail-Adresse fls@psd-wien.at stehen klinische Psycholog*innen, diplomierte psychiatrische Gesundheits- und Krankenpflegepersonen und Sozialarbeiter*innen zur Verfügung.

Werktags von 08:00 bis 20:00 Uhr

Webseite: <https://psd-wien.at/first-level-support>