

## Krisen - allgemeine Anlaufstellen

Projekt	Kurzinfo	Tel. & online Kontakt
<a href="#">Rat auf Draht</a>	Kostenloser telefonischer Notruf und Beratung für Kinder und Jugendliche sowie deren Angehörige (täglich von 0-24 Uhr)	147
<a href="#">Psychosozialer Dienst (PSD)</a>	Rat und Hilfe im Krisenfall gewährleistet die Psychiatrische Soforthilfe. Hier erhalten Sie qualifizierte und rasche Hilfestellung rund um die Uhr (täglich von 0-24 Uhr).	01 - 313 30
<a href="#">Die Boje</a>	Akuthilfe, Krisenintervention, Psychotherapie für Kinder und Jugendliche bis 18 Jahre, psychologische Beratung für Familien sowie für Pädagoginnen und Pädagogen (Mitnahme der e-Card erforderlich) <u>Telefonische Erreichbarkeit:</u> Mo-Fr 9-14 Uhr	01 - 406 66 02
<a href="#">Kinderschutzzentrum</a>	Beratung und Therapie (persönlich, telefonisch oder per mail) für Kinder und Jugendliche in akuten Krisen, Gewalt- und Trennungssituationen. <u>Telefonische Erreichbarkeit:</u> Mo 10-12 und 14-16 Uhr, Di 14-16 Uhr Mi und Do 10-12 und 14-15 Uhr, Fr 10-12 Uhr Die Räume sind barrierefrei!	01 - 526 18 20 <a href="mailto:beratung@kinderschutzzentrum.wien">beratung@kinderschutzzentrum.wien</a>
<a href="#">Infohotline Familienservice</a>	Info-Hotline des Familienservice des BMFJ, Auskunft über Beratungsstellen zu diversen Problemlagen <u>Erreichbarkeit:</u> Mo-Do 9-15 Uhr	0800 240 262
<a href="#">MA 11 Servicestellen Kinder- und Jugendhilfe</a>	Wegweiser durch das Unterstützungsangebot der MAG 11 bei familiären Problemen, Terminvermittlung in den Ehe- und Familienberatungsstellen <u>Öffnungszeiten:</u> Mo-Fr 8-18 Uhr	01 - 4000 - 80 11 <a href="mailto:service@ma11.wien.gv.at">service@ma11.wien.gv.at</a>
<a href="#">Krisenzentren der Wiener Kinder- und Jugendhilfe</a>	Vorübergehende und zeitlich befristete Aufnahme in einem Krisenzentrum für in der Familie bedrohte Kinder und Jugendliche: - im Alter zwischen 3 und 15 Jahren in regionalen Krisenzentren - im Alter von 15 bis 18 Jahren in überregionalen Krisenzentren	<u>Für Mädchen:</u> 01 - 4000 - 19883 / -19884 <u>Für Burschen:</u> 01 - 4000 - 11880 01 - 4000 - 18882 / -18883 <u>Für minderjährige Fremde:</u> 01 - 4000 - 90980
<a href="#">a_way</a>	Kostenlose Notschlafstelle für Jugendliche im Alter von 14 bis 20 Jahren in 1160 Wien, Neumayrgasse 4/EG (keine Anmeldung notwendig) <u>Notschlafstelle:</u> täglich von 17-9 Uhr, an Wochenenden und Feiertagen 0-24 Uhr <u>Beratung &amp; Begleitung:</u> Mo, Di, Do 9-13 Uhr, Fr 13:30-16:30 Uhr	01 - 897 52 19 <a href="mailto:a_way@caritas-wien.at">a_way@caritas-wien.at</a>
<a href="#">Time4friends</a>	Die Jugendhotline des Österreichischen Jugendrotkreuz bietet Peer-Beratung für Jugendliche. <u>Erreichbarkeit via Whats App:</u> täglich 18-22 Uhr	0664 10 70 144