

#lehrlinginwien - **HOTLINE**

*Ein Angebot von KUS-Netzwerk
für Bildung, Soziales, Sport und Kultur*

Tel.: 01 99 7 1111

Mail: lehrlinginwien@kusonline.at

Erreichbarkeit an Schultagen:

Montag - Freitag | 9:00 - 17:00 Uhr

Erreichbarkeit in den Schulferien:

Montag - Freitag | 9:00 - 13:00 Uhr

Projektkoordination:

DSA Shirly Pitz

Mobil: 0660 - 320 81 70

Mail: shirly.pitz@kusonline.at

Hütteldorfer Straße 7-17

1150 Wien



© Wolfgang Harnisch

www.kusonline.at

KUS
Netzwerk



#lehrlingwien - **HOTLINE:**

- Anlaufstelle für alle „Lehrlingsthemen“ - wir sind mit der Lebenswelt und den Lebensthemen der Lehrlinge vertraut.
- Überregionales, niederschwelliges und sozialpädagogisches Angebot für **Wiener Lehrlinge und ihre Bezugspersonen.**
- Die Hotline ist seit 13. Mai 2020 in Betrieb.
- Erreichbarkeit auch in den Schulferien.
- Die Hotline wird von Sozialarbeiter*innen betreut, die an den Wiener Berufsschulen tätig sind.

Was wir anbieten?

- Freiwilligkeit und Sicherheit.
- Information, Beratung und Unterstützung zu allen Lebensthemen - anonym & vertraulich.
- Stärkung und Entlastung in belastenden Lebenssituationen.
- Abklärung und Vermittlung an relevante Stellen.

Zielgruppe:

- Wiener Lehrlinge (alle Lehrjahre)
- Berufsmatura-Teilnehmer*innen
- Wiener Lehrlinge in ÜBA-Träger
- LAP nachholen (Vorbereitungskurse für a.o. Lehrabschlussprüfungen)
- Ehemalige Lehrlinge

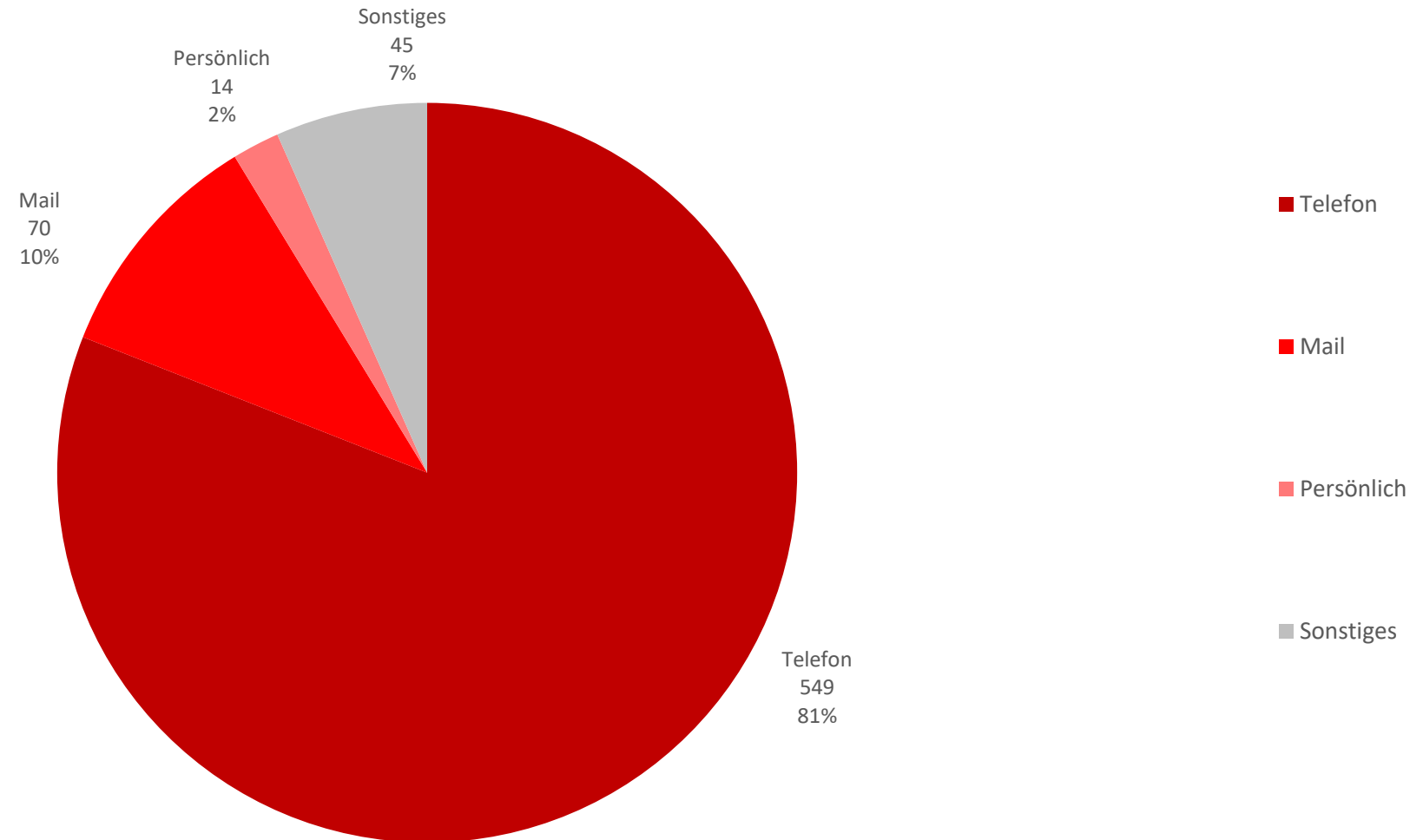
Anspruchsgruppe:

- Berufsschulen & Lehrer*innen
- Multiplikator*innen
- Kooperationspartner*innen
- Angehörige, Freunde & Bekannte
- Lehrbetriebe & ÜBA-Träger
- Interessent*innen



Kontaktform in 2022

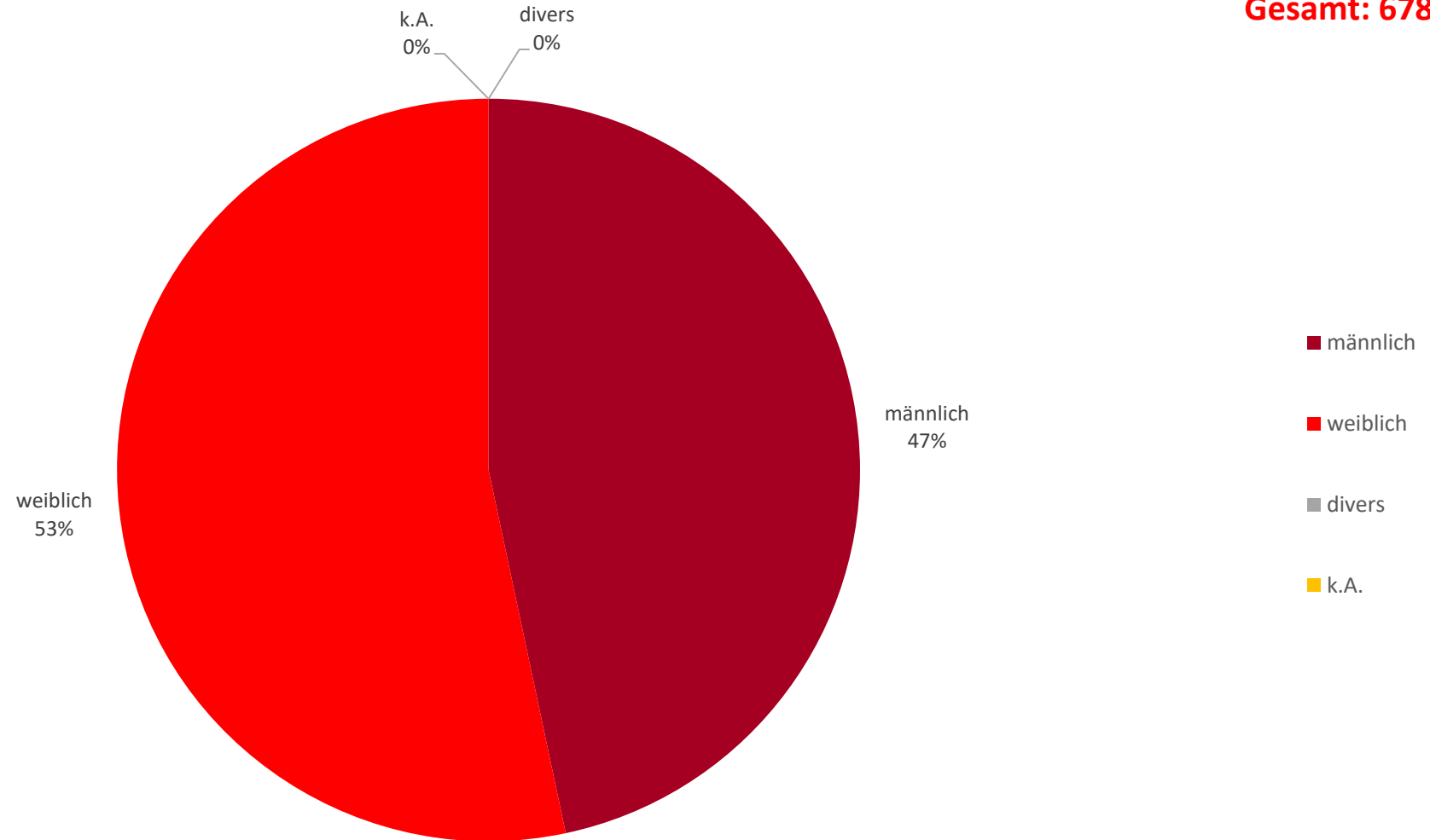
Gesamt: 678 Kontakte



Anmerkung: ein Kontakt wird überwiegend per Telefon hergestellt und kann u.a. auch per Mail, WhatsApp, SMS, persönlich und mit einzelnen oder mehreren Personen stattfinden.

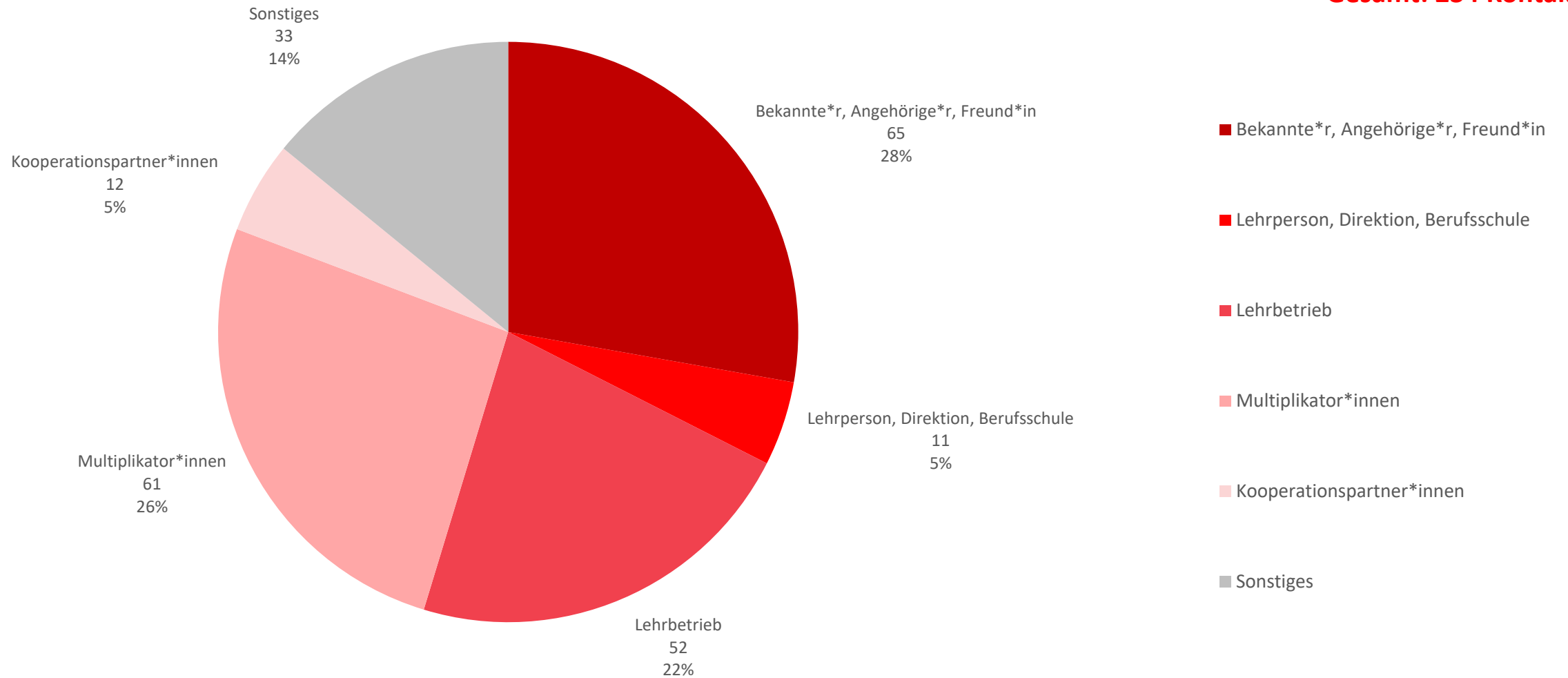
Kontaktaufnahme mit #lehrlingwien - **HOTLINE** in 2022

Gesamt: 678 Kontakte



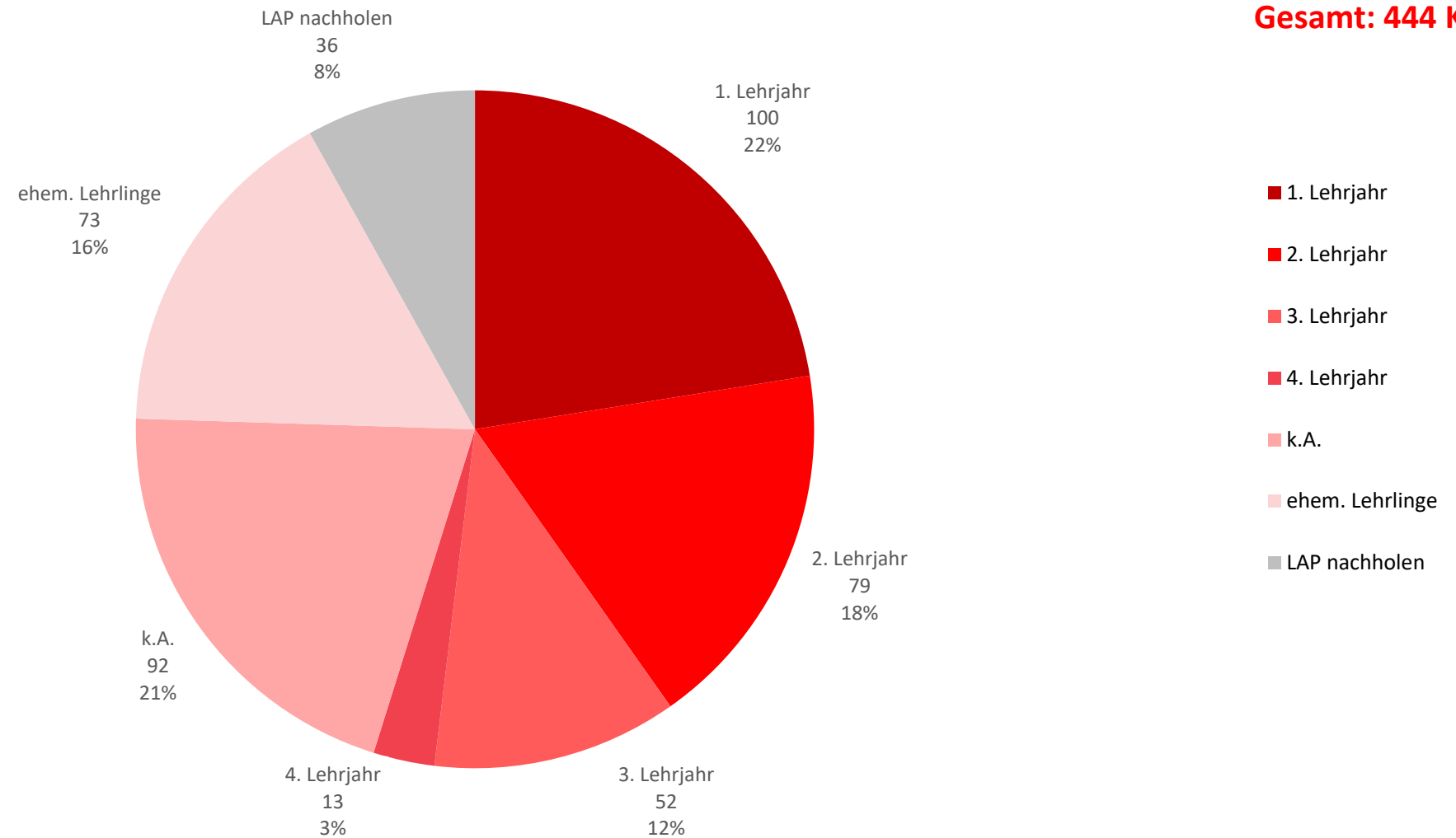
Anfragen von Anspruchsgruppen in 2022

Gesamt: 234 Kontakte

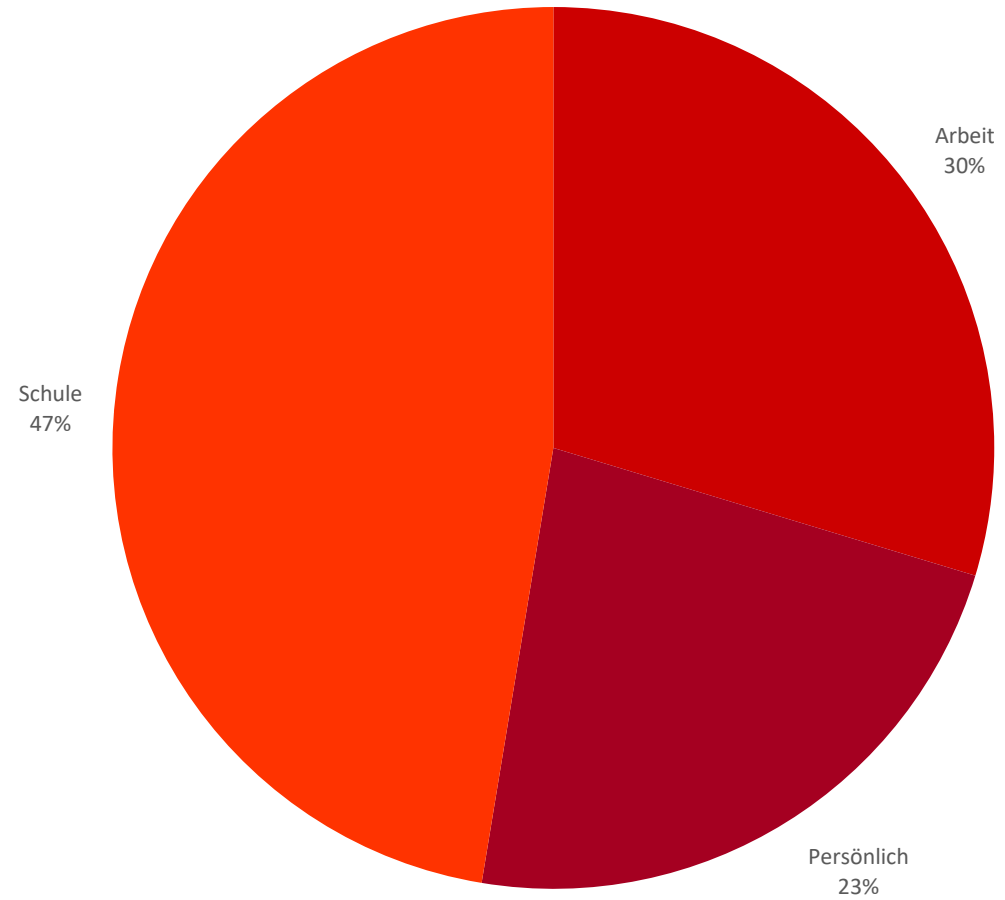


Anfragen von Zielgruppen in 2022

Gesamt: 444 Kontakte



Lebensbereiche 2022



Themenbereiche 2022

