

Pilotprojekt

BAS in der Erprobung Einzelhandel/E-Commerce

zur Auslotung des Optimierungspotenzials in der Erprobung mit Blick auf die Dropoutprophylaxe
in der ÜBA

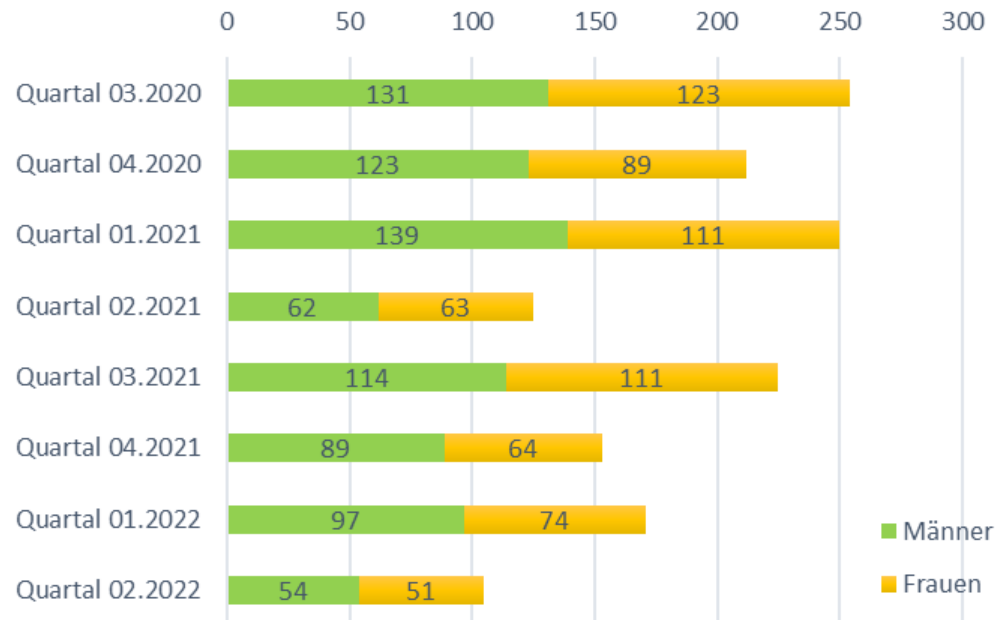
Projektzeitraum: 01.07.2020 – 30.06.2022

Termin Steuerungsgruppe am 26.08.2022

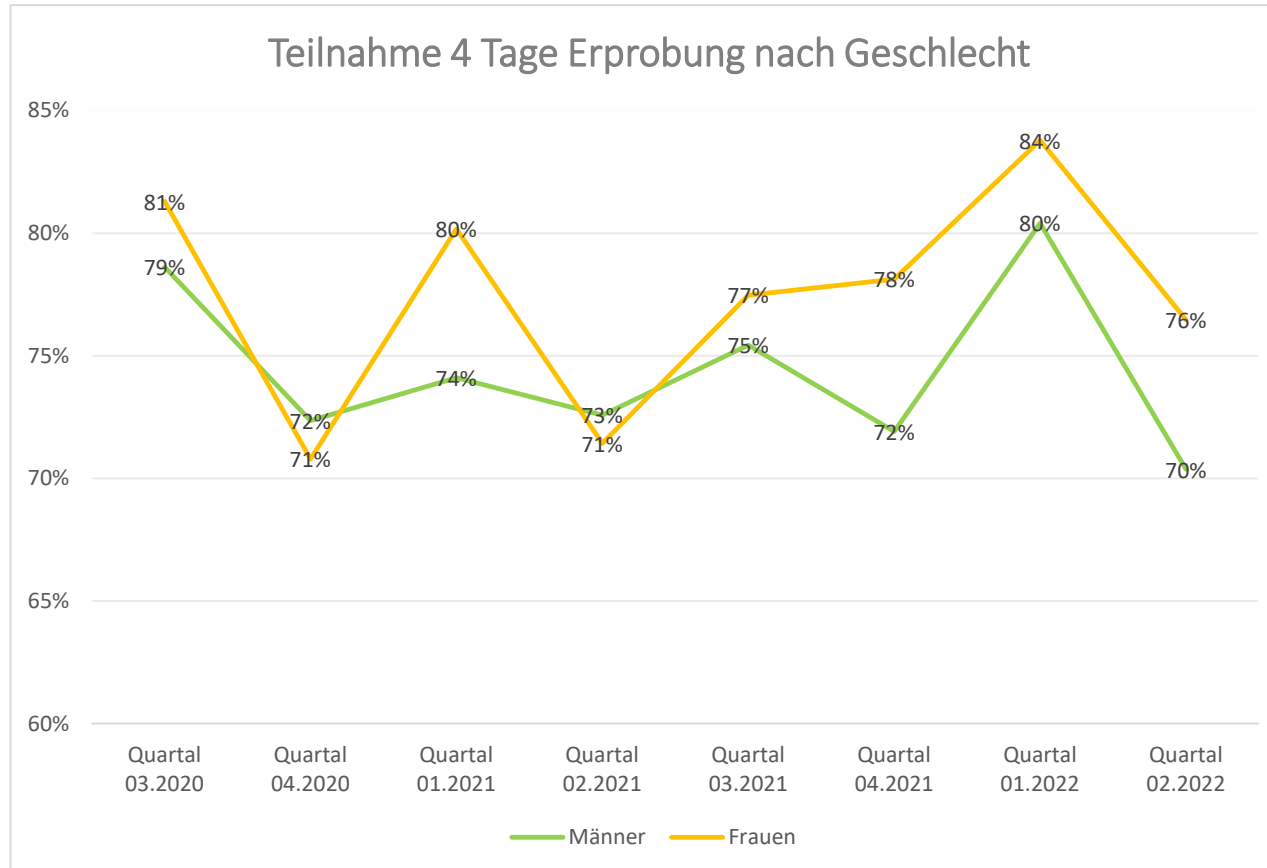
Gesamtteilnehmer_innenzahl

Erprobung: 1.495

davon Frauen 46%



Anwesenheit während Erprobung



**76 % (1.141 Personen)
absolvieren 4 Tage***

↳ Geschlechteraufteilung gem.
Gesamtdurchschnitt (47 % Frauen)

↳ 46 % vororientiert (über Durchschnitt, bei Abbruch keine Info)

**16 % (239 Personen)
brechen die Erprobung ab***

↳ Abbruchgründe**

40 % (14 TNI) Krankheit (Neuzubuchung)

29 % (10 TNI) kein Interesse

31 % (11 TNI) Rest ohne Angabe v. Gründen,
nicht mehr erschienen / erreicht

*) Gesamt 1.495 Personen, die zumindest am 1. Erprobungstag anwesend waren;
Anwesenheit unter vier Tagen ist nicht mit Abbruch gleichzusetzen;

***) Erfassung Abbruchgründe von 01.01. – 30.06.2022

Interne Umgestaltung der Erprobung: Positive Drop-Out Entwicklung

UMGESTALTUNG ab 01.01.2022 (BFI WIEN):

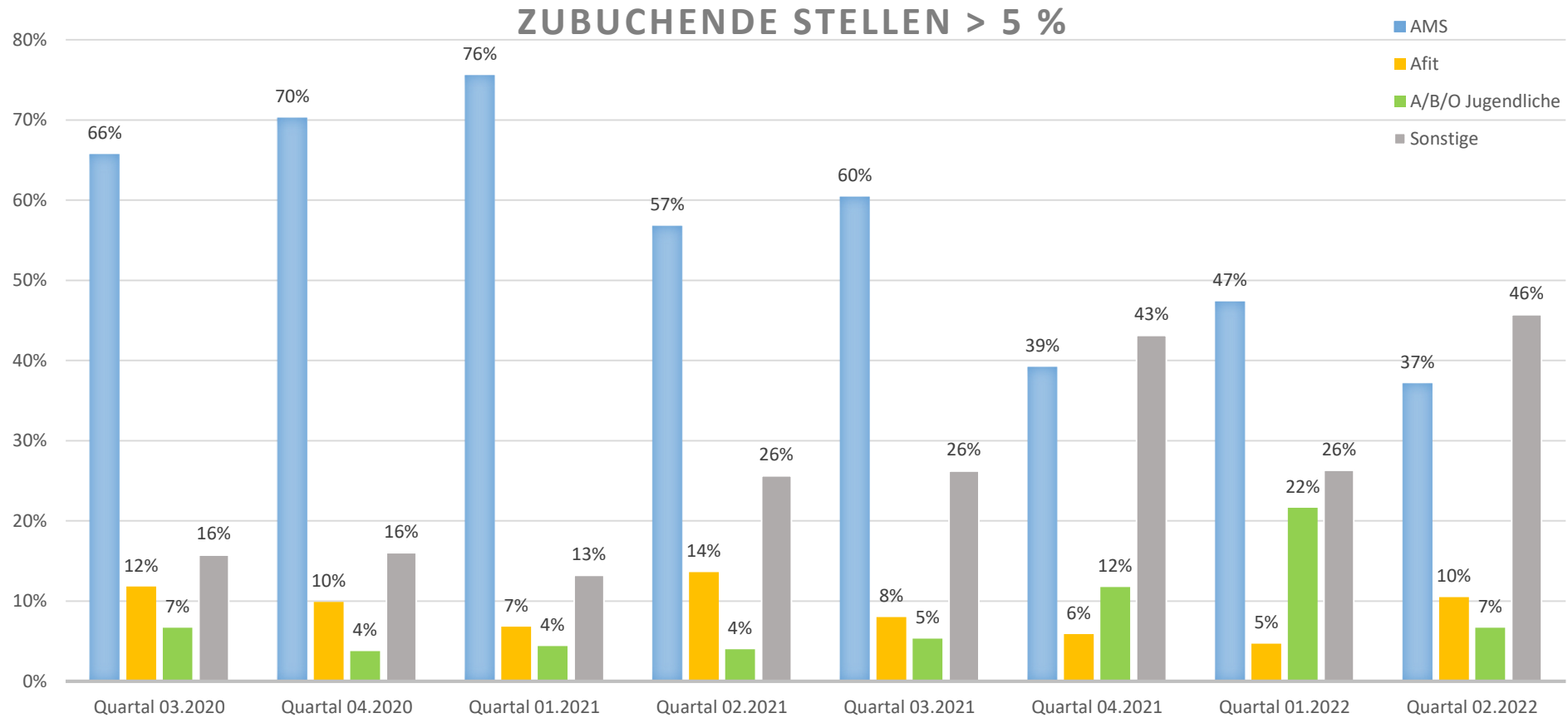
Zielsetzungen:

- Durch den Einsatz von Role-Models am 1. Tag der Erprobung haben die Jugendlichen die Möglichkeit, sich mit Lehrlingen aus der ÜBA auszutauschen.
- Durch die sensiblere Einbettung des Talentechecks konnte der Prüfungscharakter abgebaut werden.

Erste Ergebnisse:

- Im Zeitraum vom **01.07.2020 bis 31.12.2021** lag die **Drop-Out Quote** während der Erprobung bei durchschnittlich **19 %**.
- Die Umgestaltung führte im Zeitraum vom **01.01.2022 bis 30.06.2022** zu einer **Drop-Out Reduktion von 6 %**; die Quote liegt aktuell bei **13 %** (Einstiege 272 TNI, Abbrüche 35 TNI).

Zubuchende Stellen



Berufliche Vororientierung

Kriterien zur Einschätzung der beruflichen Vororientierung:

- Wurde bereits ein Praktikum in diesem Bereich absolviert?
- Wurden bereits Bewerbungen in diesem Bereich verschickt?
- Ist jemand im nahen Umfeld im Einzelhandel tätig?
- Kann beschrieben werden, welche Aufgaben im Einzelhandel zu erledigen sind?

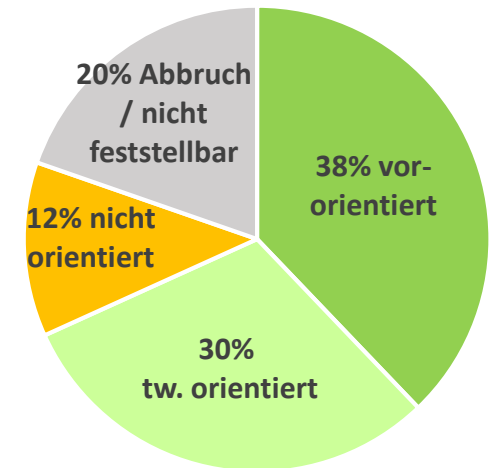
Feststellung Orientierung

3 - 4 Punkte: vororientiert

1 - 2 Punkte: teilweise orientiert

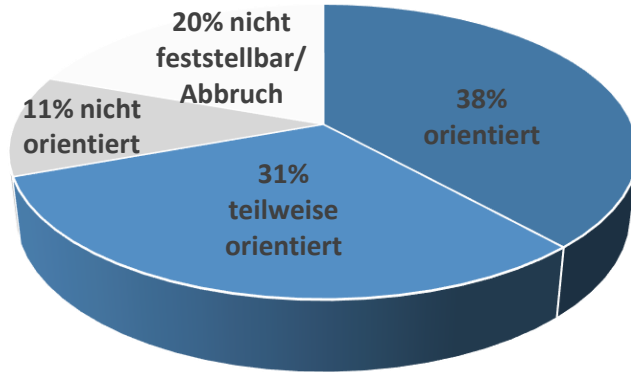
0 Punkte: keine berufliche Orientierung

Alle zubuchende Stellen:

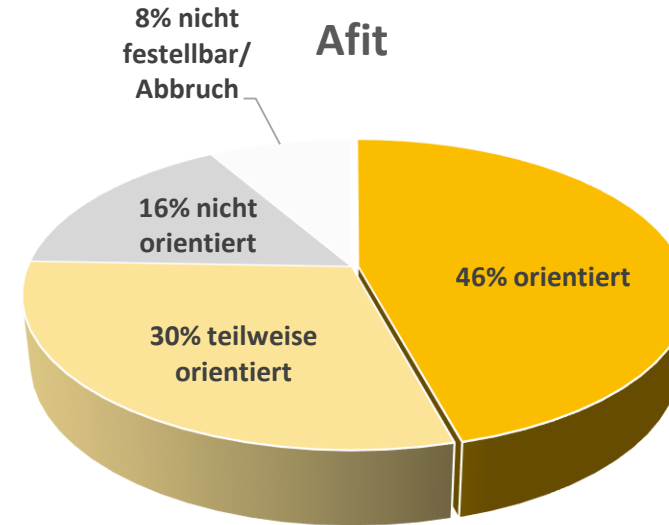


Vororientierung nach zubuchender Stelle

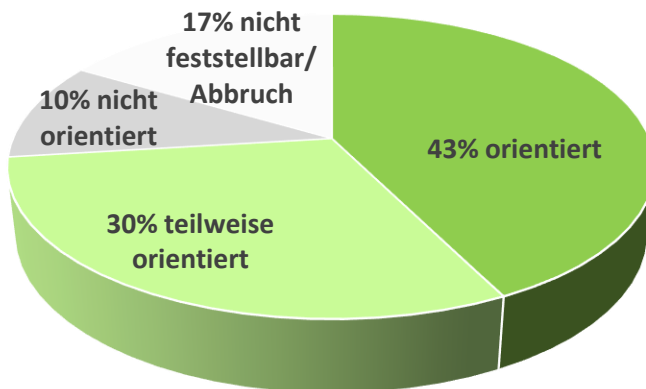
AMS



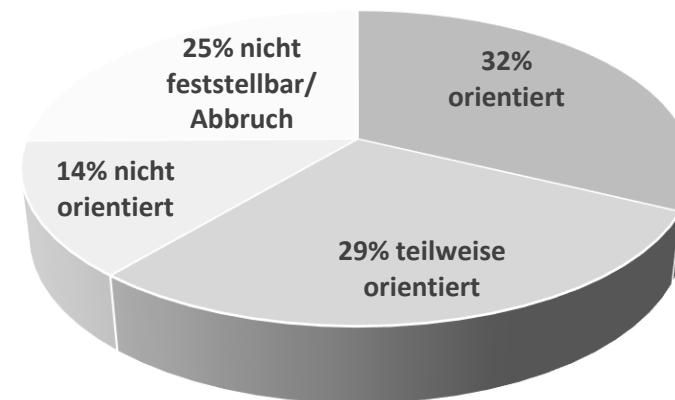
Afit



ABO Jugend



Sonstige



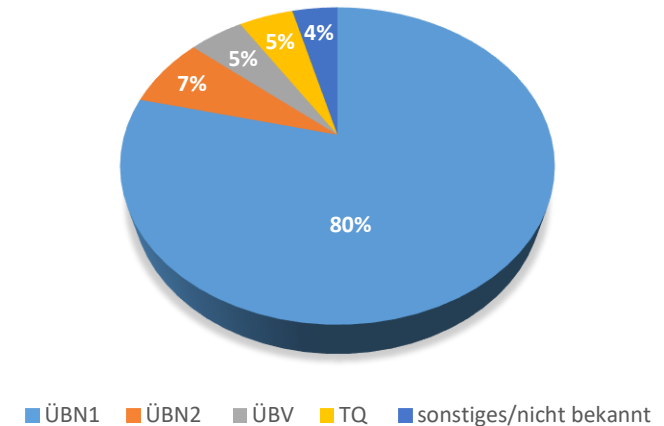
ZG4 Abklärungen vom 01.07.2020 bis 30.06.2022

01.07.2020 – 30.06.2021	AMS (RGS), ÜBA-Träger			Erprobungspilot
Anzahl Abklärungen ZG4	152			64
Ergebnis Z1-3				
Ergebnis Z4				61
Ergebnis – nicht Zielgruppe				3
01.07.2021 – 30.06.2022	AMS (RGS)	ÜBA-Träger	BAS Begleitung	Erprobungspilot
Anzahl Abklärungen ZG4	85	43	5	64
Ergebnis Z1-3	7	8		
Ergebnis Z4	72	25	5	63
Ergebnis – nicht Zielgruppe	6	10		1
GESAMT	133 (31 ferngeblieben)			128

ZG4 Abklärungen im Erprobungspiloten

Bestätigte ZG4 nach Ausbildungsform			Empfehlung ZG4 BAS BBE		
Zubuchung	Gesamt	in Prozent	ÜBV	TQU	Sonstiges
ÜBN1	98	80%	86	9	3*
ÜBN2	9	7%	3	6	
ÜBV	6	5%	6		
TQ	6	5%	1	5	
sonstiges/nicht bekannt	5	4%	4	1	
Gesamt	124	100%	100	21	3

ZG 4 Abklärungen nach Ausbildungsform



*) AMS/Vorlaufprojekt (nicht ausbildungsfähig)

Zubuchung – Empfehlung

TNI gesamt		in Prozent	ÜBN1	ÜBN2	ÜBV	TQU	Sonstiges*
ÜBN1	1003	67%	441	139	141	17	265
ÜBN2	115	8%	21	51	8	7	28
ÜBV	236	16%	10	0	134	8	84
TQU2	82	5%	0	1	14	36	31
sonstiges/ nicht bekannt	59	4%	7	4	12	1	35
Gesamt	1495	100%	32%	13%	21%	5%	30%

⇒ rd. 10 % ZG4 bei ÜBN1 Zubuchung
 - 95 ZG4 Abklärungen,
 - Rest (63) Ziffer 1-3

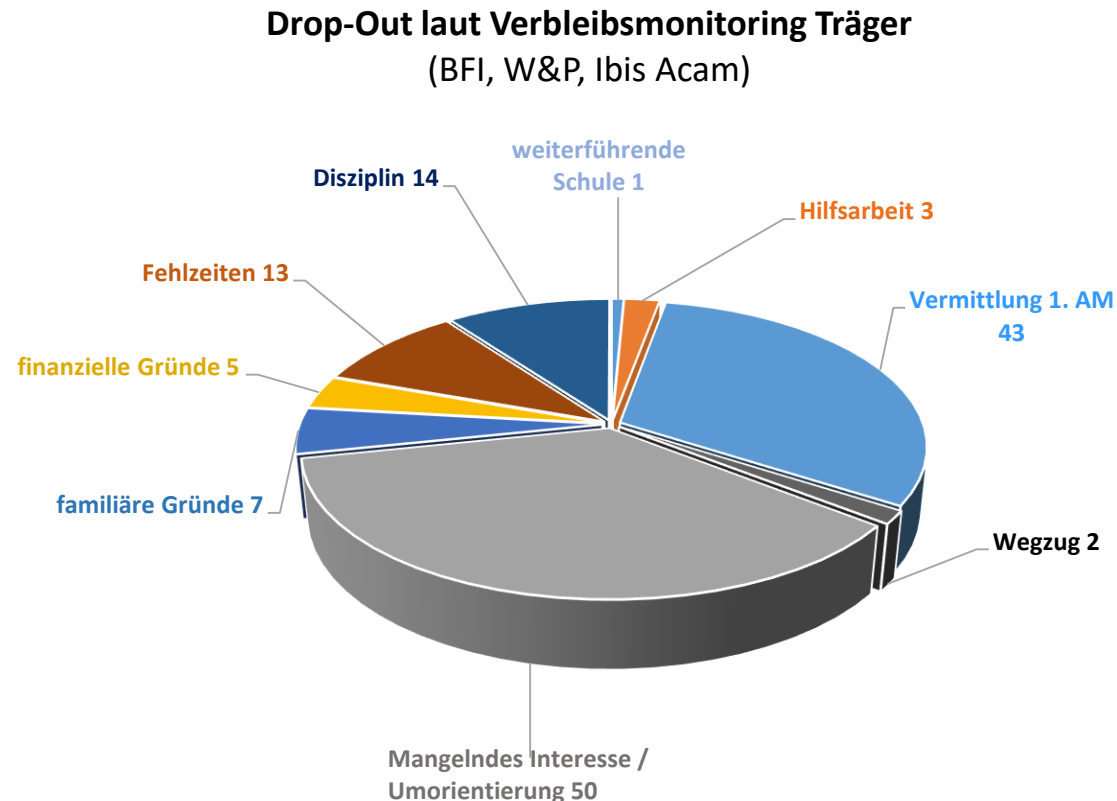
⇒ Hoher Anteil ZG4 Abklärung bei ÜBV
 und TQU aus ÜBN1 (> 50 %)
 - Rest 1-3

Blau: Empfehlung entspricht Zubuchung

*) darunter 204 mal Empfehlung Anschlussperspektive (Empfehlung „AMS, Vorlaufprojekt“ zur Nachreifung, Verbesserung Sprachkenntnisse, uäm.) und 239 Abbrüche

Drop-Out laut Verbleibsmonitoring Träger

95 Drop-Out bei **324 Gesamteinstiegen** ⇒ 29 % (Beobachtungszeitraum: 20.09.2021 bis 30.06.2022)



138 Auflösungen

- **43 Wechsel in Lehre 1. AM**
- **95 Dropouts**
 - davon 63 Auflösungen (66 % von 95) innerhalb der Probezeit
 - weitere 12 Auflösungen (13 % von 95) innerhalb der ersten 6 Monate
 - 63 TNI-seitige Abbrüche
 - 32 Träger-seitige Abbrüche (Disziplin/Fehlzeiten)

Umgesetzte Ergebnisse



- **Einladungsschreiben:**
 - Aufnahme zuweisende Stelle inkl. Ansprechpartner
 - detaillierte Aufzählung notwendiger Dokumente
 - Hinweis vorhandenes E-AMS
- **E-Mailverständigung** mit Alternativtermin bei Nichterscheinen
- **Definition Vororientierung:** aktuelle Kriterien siehe Folie 5
- **Ablauf Erprobung Eignungsabklärung TQU2:** Hospitation bei durchführendem Träger statt Firmen-Exkursion
- **Erprobungsbericht:**
 - zuweisende Stelle
 - Angabe Zielgruppe, Angabe Zielgruppenabklärung
 - eigenes Feld Empfehlung BAS (auch für Alternativen)
- **rasche ZG4 Abklärung** unmittelbar vor Ort
- **spezialisierte Empfehlungen** für Jugendliche die (noch) nicht ausbildungsfähig sind
- **Vernetzung** mit vorgelagerten Systemen zu Fragen der Orientierung
- **Umgestaltung der Erprobung:**
 - Hinzuziehung von Rolemodels
 - Sensiblere Einbettung des Talentechecks
 - Abbau von Prüfungscharakter

Fazit

- Hohe Übereinstimmung der TNI-Einschätzung bei allen Erprobungsbeteiligten: keine spezifische Abweichung aus BAS Perspektive
- Besetzungen nach Verfügbarkeit der Plätze weicht teilweise von gemeinsamer Erprobungsempfehlung ab
- Anteil an Erprobungsabbrüchen konnte reduziert werden
- Im Beobachtungszeitraum keine positive Drop Out Entwicklung in der ÜBA erkennbar (anhaltend hohe Anzahl an Ausbildungsabbrüchen)
- Anhaltend hoher Anteil an Teilnehmenden mit geringer Vororientierung
- Von allen Ausbildungsabbrecher_innen gibt die Hälfte **mangelndes Interesse** am Lehrberuf als Begründung an

Handlungsfelder

- ÜBA Marketing: Image der ÜBA weiter verbessern, insb. TQU2
- Orientierung vor Zubuchung zu Erprobung sicherstellen
- Vereinfachte punktuelle Einbeziehung der BAS in die Erprobungen

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Zuständige Mitarbeiter/innen JAW BBE zur Berufsausbildungsassistenz:

Mag.^a Andrea Koch
Leitung BBE BAS
Jugend am Werk Sozial:Raum GmbH
Obere Donaustraße 21, Stiege 3, 2.OG
A-1020 Wien
T: 01 271 44 57-32
F: 01 271 44 57-10
M: 0664 847 89 56
E: andrea.koch@jaw.at

Hannah Erl, MA
Jugend am Werk Sozial:Raum GmbH
Obere Donaustraße 21, Stiege 3, 2.OG
A-1020 Wien
T: 01 271 44 57-46
F: 01 271 44 57-10
M: 0676 5123568
E: hannah.erl@jaw.at

Mag.^a Andrea Spitzer
Jugend am Werk Sozial:Raum GmbH
Obere Donaustraße 21, Stiege 3, 2.OG
A-1020 Wien
T: 01 271 44 57-46
F: 01 271 44 57-10
M: 0676 5430218
E: andrea.spitzer@jaw.at

Zuständige Mitarbeiterinnen BFI Wien:

DORIS PIRKFELLNER
Stv. Geschäftsbereichsleitung
Bereichsleitung Jugend & Technik
Arbeitsmarktpolitische Projekte
BFI WIEN - BILDUNG. FREUDE INKLUSIVE
Davidgasse 92-94 | A-1100 Wien
T +43 1 601 78-50400 | **F** DW 50299
M +43 699 168 62 301
d.pirkfellner@bfi.wien | www.bfi.wien

MICHAELA REITER
Projektleiterin
Arbeitsmarktpolitische Projekte
BFI WIEN - BILDUNG. FREUDE INKLUSIVE.
Rampengasse 3-5 | A-1190 Wien
T +43 1 602 05 08-50111 | **F** +43 1 602 05 08-30028
M +43 (0) 699 16 86 2070
m.reiter@bfi.wien | www.bfi.wien

FRIEDERIKE RAPOLTER
Trainerin
Arbeitsmarktpolitische Projekte
BFI WIEN - BILDUNG. FREUDE INKLUSIVE.
Rampengasse 3-5 | A-1190 Wien
T +43 1 602 05 08-30062 | **F** +43 1 602 05 08-30028
f.rapolter@bfi.wien | www.bfi.wien