

„Not lost in transition“

Coordination Unit Youth – Education – Employment

Susanne Gabrle,
Ivana Veznikova, Msc.

May 2019

Project lead
Ingrid Hofer

Project administration

Nadine Kodym

Cornelia Schuster



Coordination Unit Youth Education Employment

- Dirk Maier (deputy project lead)
- Pamela Peczar
- Felix Tippner
- Ivana Veznikova
- Sabine Gehri

Coordination Office Education until 18 Vienna

- Elisabeth Gräfinger
- Manuel Lackner
- Christina Tsohohey
- Doris Zenker

The **Coordination Unit Youth – Education – Employment** (abbr. **KOO JBB**) in Vienna is financed in equal parts by the Public Employment Service (AMS), the Vienna Social Fund (FSW), the Social Service Office, branch Vienna (SMS) and the Vienna Employment Promotion Fund (waff)

The coordination unit seeks to promote cooperation between funding authorities and supports these insitutions in their aim of providing education and training programmes to young people during the transition from school to vocational training.

In addition, the coordination unit offers a highly comprehensive information pool and service to professionals in projects associated with the „training guarantee for young people.“ See also: www.koordinationsstelle.at.

The Coordination Office **Education until 18 Vienna** (abbr. **KOST AB18 Wien**) is financed by the Social Service Office and seeks to promote the implementation of the law on compulsory education and training up to the age of 18.

As of 2017, young people who have completed compulsory schooling are legally required to attend further education or training until the age of 18.

Coordinating offices are expected to ensure that young people who fail to meet these requirements receive appropriate support. To achieve this, the coordination office receives information on compliance with the law and is obliged to contact those who do not fulfill requirements. Also, the Coordination office is a central point of contact for all questions rearding education until 18 in Vienna. See also: www.kost-wien.at.

Die Koordinationsstelle Jugend – Bildung – Beschäftigung wird finanziert und beauftragt durch:



Die Koordinierungsstelle AusBildung bis 18 wird beauftragt und finanziert durch:



Funding authorities and partner institutions

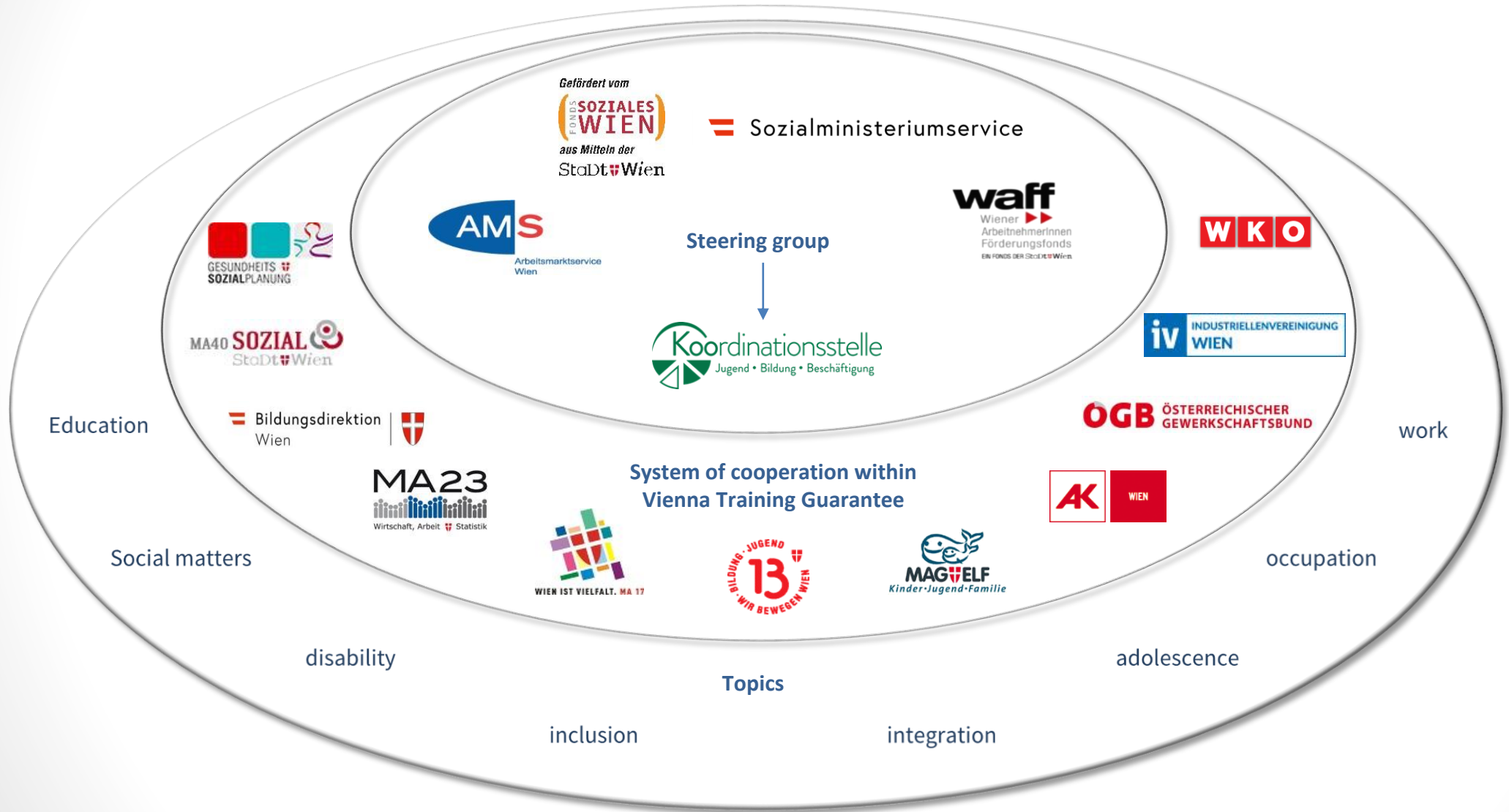
Vienna Vocational Training Guarantee:

Comprehensive offer for all persons between 14/15 and 21, respectively 25 in the case of a disability, to **ensure qualification and training beyond compulsory school level** (incl. higher education, city-wide youth coaching, job orientation, apprenticeship, prolonged apprenticeship training, partial qualification in a company or vocational training centre, according to individual needs, supported by advisors and coaches)

Partners:

- Public Employment Service (PES),
- Federal Office of Social Affairs – Vienna branch,
- Vienna Social Fund,
- Vienna Employment Promotional Fund,
- Vienna School board,
- Municipal department 13 – Education, out of school activities for young people,
- Municipal department 24 – social planning, Municipal department 40 – social welfare,
- Social partner organisations (representatives of employees and employers)

System of cooperation at the transition from school to work in Vienna

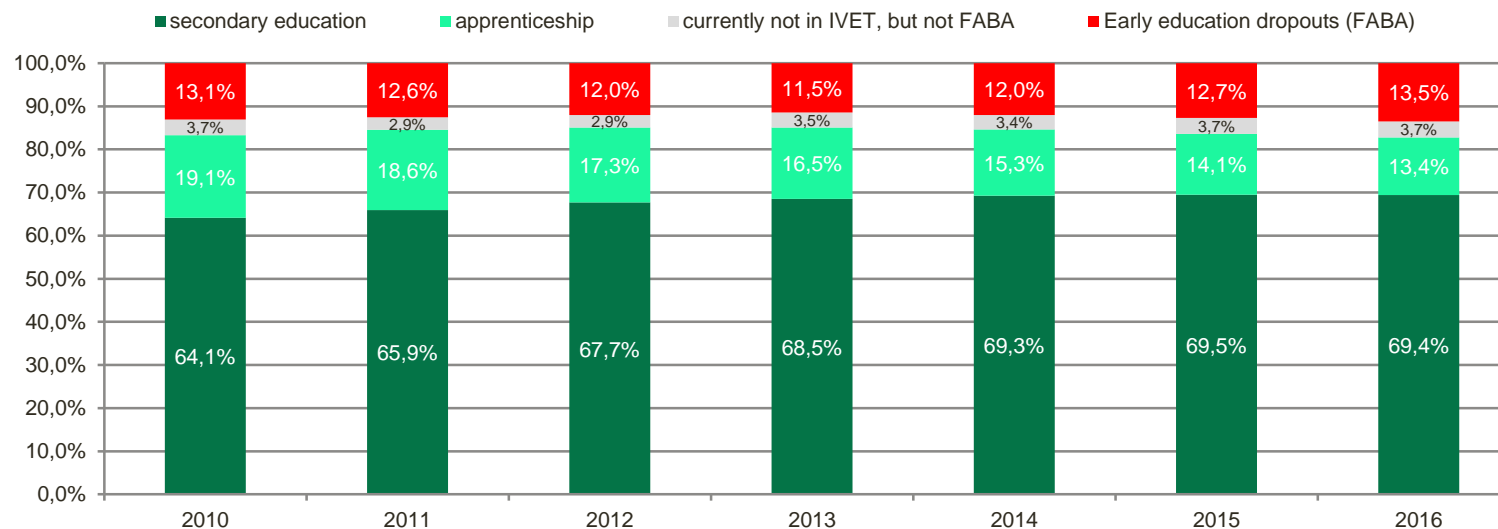


Target Groups

In general, all adolescents and young adults, especially:

- People with disabilities up to age 24
- **FABA:** Early education dropouts between 15-17 years (see figure)
- **ESL:** Early school leavers between 18 - 24 years with max. compulsory education and
- **NEETs:** young people aged 15 to 24 not in education, employment or training

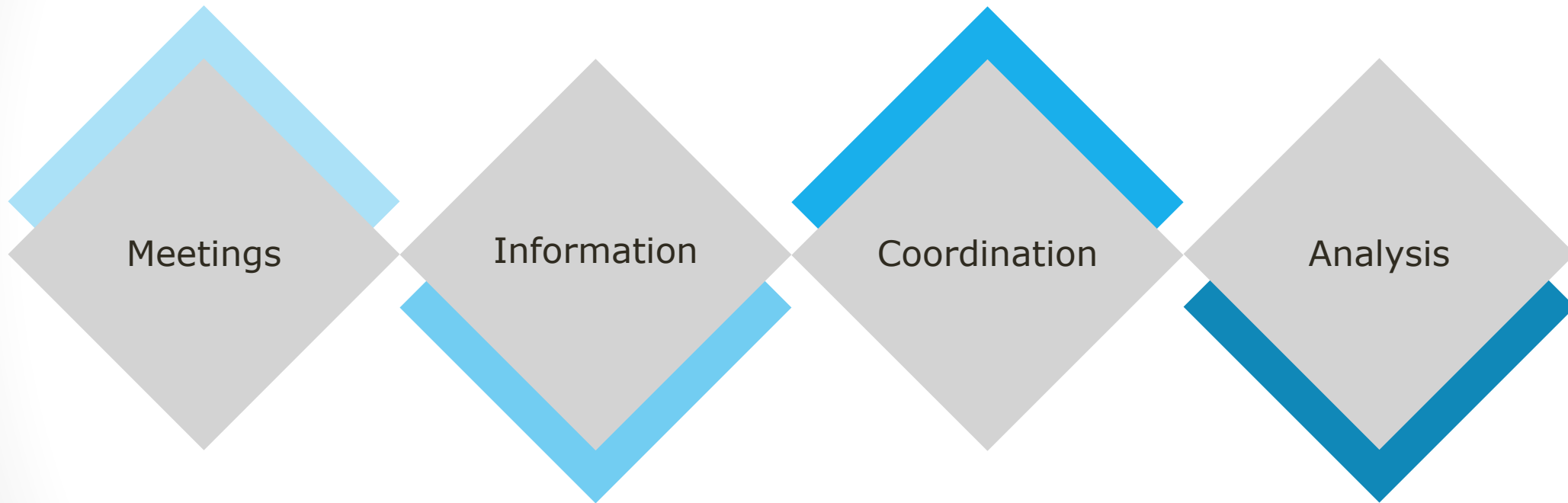
15- to 17 year olds in Vienna by educational status (reference date 31.10.)



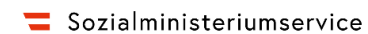
Source: Statistik Austria (Abgestimmte Erwerbsstatistik und bildungsbezogenes Erwerbskarrierenmonitoring); Figure :MA 23

IVET: initial vocational education or training

What do we do...(core tasks)



Die Koordinationsstelle Jugend – Bildung – Beschäftigung
wird beauftragt und finanziert durch:



Meetings

Equality among funding bodies



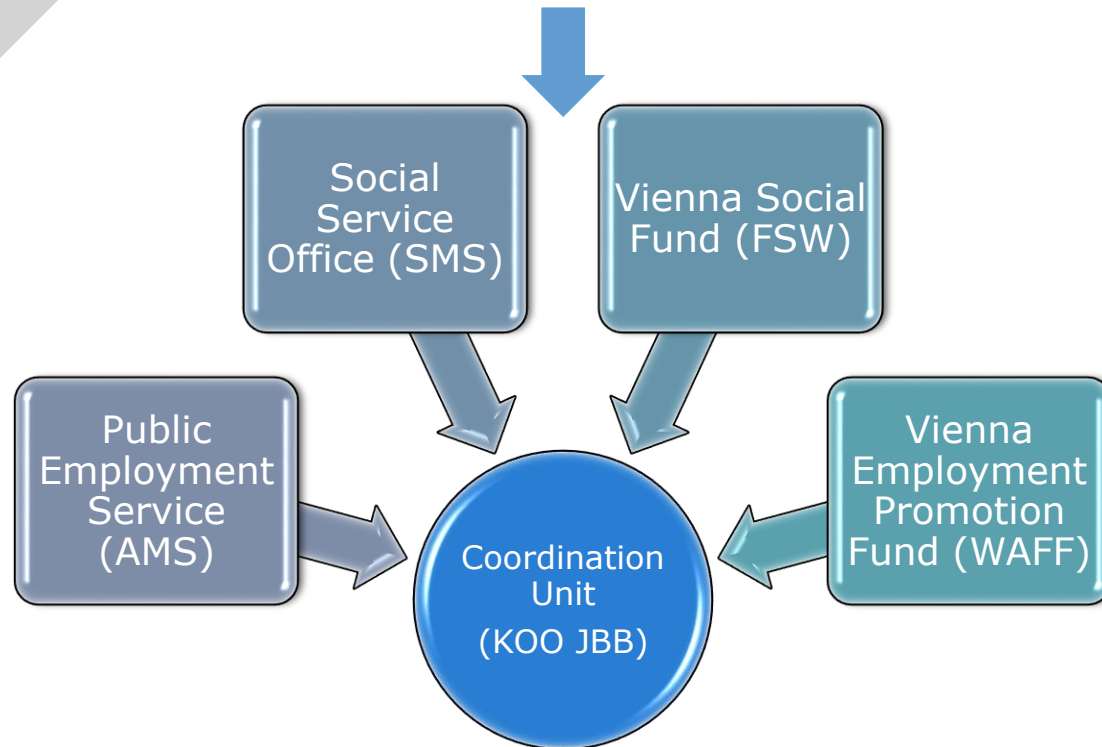
Open communication and discussion



Transparency across funding bodies

in terms of...

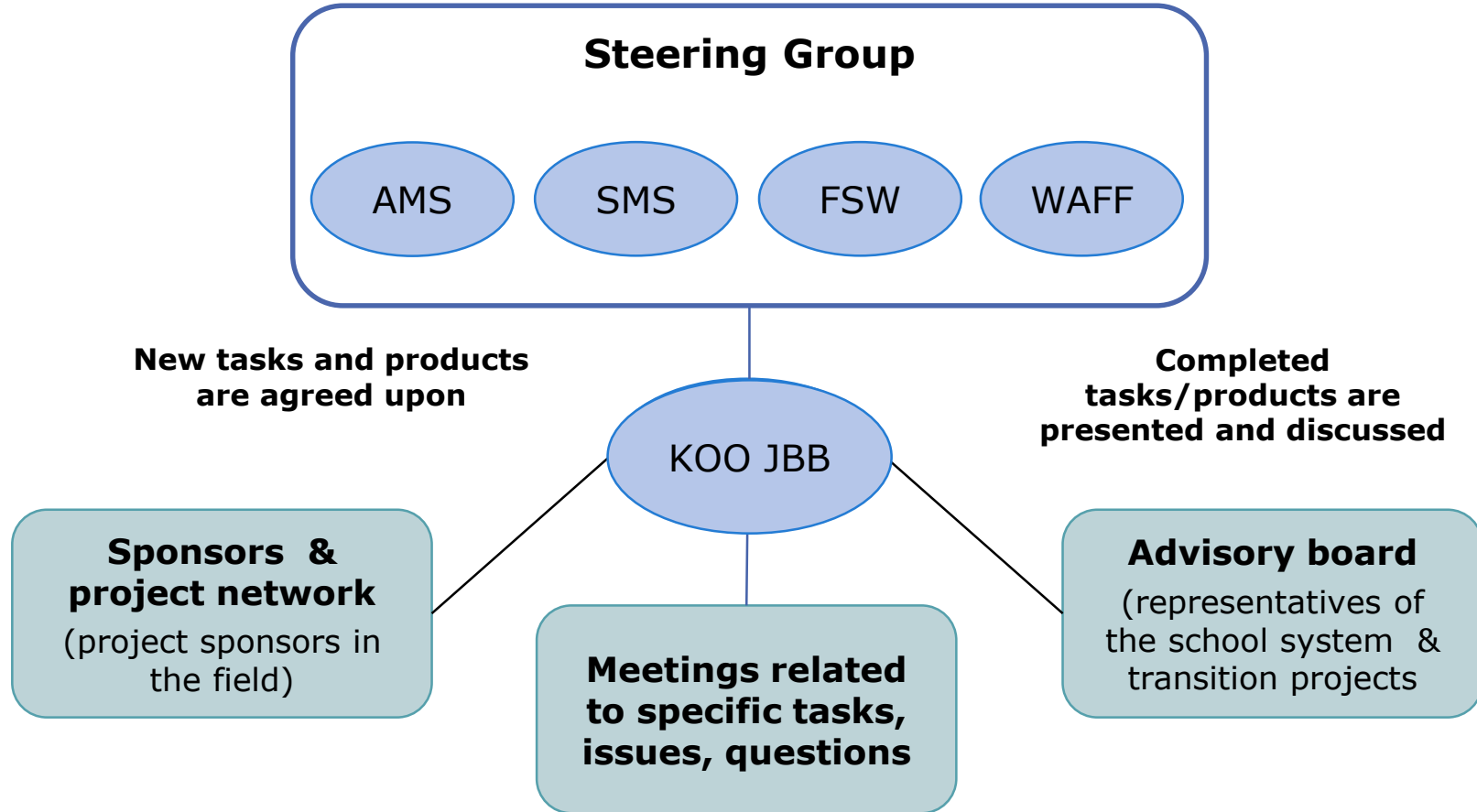
- Areas of responsibility of each organisation
- Existing forms of support at the transition from school to further education / work
- Target groups
- Program size: number of participants?
- Tasks and objectives of support measures/programs





Meetings

Information exchange and discussion



Information

Homepage

- Fact sheets on school to work transition projects in Vienna
- Project landscapes and overviews

Newsletters

- Vacancies in projects
- Information about new developments

Information sessions

- Introduction to support measures in Vienna for „newbies“
- Sessions on various relevant topics

Events

- Expert presentations
- Workshops
- Networking

Counselling at school

Regional Youth Coaching

move.on - Bezirke 1,2,3,20	in.come – Bezirke 4, 12-15,23
WUK JUCO West - Bezirke 5-9 und 16-19	VHS Jugendcoaching Bezirke 10,11
wienwork - Bezirke 21,22	

Specialized Youth Coaching

WUK Coaching Plus	WUK faktor.c
BSVWNB	WITAF

Youth Coaching for juvenile delinquents

VHS
Jugendcoaching

Youth Coaching Upper secondary Education

ÖSB
Jugendcoaching

Counselling at vocational schools

KUS-Netzwerk
für Bildung, Soziales,
Sport und Kultur

Project overview for Youth in Vienna

www.koordinationsstelle.at
Last update: March 2019

Public Employment Service(AMS)

Counselling

Initial information

Berufsinfo- Zentren AMS	BIWI	Kümmer- Nummer	Jugendinfo
----------------------------	------	-------------------	------------

Counselling services

themes include: career guidance, education, apprenticeships, etc.

all Target groups:	A B O Jugend	technopool	Bildungs- Beratung Wien
Girls / women:	Sprungbrett für Mädchen	*peppa	abz* Beratung
People with disabilities:	Integration Wien Elternnetzwerk	BIV integrativ	People receiving basic services in Vienna
Immigrants/ Refugees:	JUBIZ	Lobby.16	Wr. Bildungs- drehscheibe

Long-term support

<i>without</i> PES registration:	Jugendcoaching Regional	Jugendcoaching spez. Zielgruppen
<i>With</i> PES registration	A B O Jugend	Mädchenberufs- zentrum (MBZ)

Vocational Assistance Network (NEBA)

Youth Work Assistance (regional)	In.come Bezirke: 4, 12-15, 23	Jugend am Werk Bezirke: 2, 16-20	T.I.W. Bezirke: 1, 3, 5-11	Wien Work Bezirke: 21, 22
Youth Work Assistance (special)	WUK alle Bezirke			
Vocational training assistance:	Jugend am Werk	T.I.W.		
Jobcoaching:	Jugend am Werk	BSVWNB	Österr. Autistenhilfe	WITAF

Personal assistance on the job	WAG	Specialist integration Service (FSW)	Jobwärts
---	-----	---	----------

Apprenticeship

Support

Lehrlings-
Coaching

Supra-company apprenticeship

ÜBA 1 und
ÜBA 2

Verlängerte
Lehre

Teil-
qualifizierung

Prep. C for Appr.exam

Bfi-Wien

Jugend am
Werk

KUS
complete

KmS

Socio-economic enterprises

Chance 2
Work

itworks

Arbeits
Raum

Project: „Back to the future“
Reintegra Start
Working

Education

Free private lessons/ tutoring

Förderung 2.0 (VHS)	Kurier Lernhaus	Nachbarschafts Zentren
Caritas Lerncafés	Wiener Lerntafel	memory
für Mädchen: *peppa	für Lehrlinge: KUS-Netzwerk	WIFI

Fundamental education

BAJU	Bfi-Wien	BIDE
Interface InterSpace	Integrations- haus	Lobby.16
Start Wien Jugendcollege	VHS JUBIZ	

Formal qualification compulsory education

Obtaining
school leaving
qualification:

UKI

VHS
JUBIZ

WUK
m.power

Germanica

abz*
Austria

Prosa

Career guidance / Employability / Personal Development

Blickpunkt Ausbildung	Goals for my future	JAWA next
Jugend- werkstatt	Qualifizierung zum Job	restart
preWork	youngFIT	

Young people with
psych. disorders:

Seiten-
wechsel

Vocational schools

BIKU-Treff	bildung bewegt	bildung.bewegt Mädchen
BOK/ BOK- Gastro	Do-it	Jobfabrik
Jobmania	ÖJAB	Potenzial Jugend
spacelab	Star	VIENNA

Federal Social Office (SMS) target group:

First step	Horizonte praktisch	Jugend PLUS
Zone Jugendliche	Eranos	JUMP Jugend mit Potenzial
Projekt Mentorix	Projekt unik.at	QualiTRAIN

Vienna Social Fund (FSW) target group:

BerufsQI	KOMM Greißlerei	PSZ INDI
Dorothea	KOMM 3	VIA
Fit4More	On the Job	Inklusive Lehrredaktion
KOMM 24	Projekt Absprung	

Information

Information transfer examples

www.koordinationsstelle.at

Homepage

Koordinationsstelle
Jugend + Bildung + Beschäftigung

Projektsuche Überblick Infoservice Veranstaltungen Themen Über uns

zurück zur Suche

Jugendcoaching

Infoblatt (PDF) Kurzbeschreibung (PDF) Email

Zielgruppen

- ✓ Schülerinnen und Schüler ab dem 9. Schulbesuchsjahr eine Mittelschule (NMS, WMS), einer Polytechnischen Schule/Fachmittelschule (PTS/FMS) oder einer Allgemeinbildenden Höheren Schule (AHS, ORG)
- ✓ Ausgrenzungsgefährdete, systemferne Jugendliche unter 19 Jahren (NEETs)
- ✓ Potenzielle Teilnehmerinnen und Teilnehmer der Produktionsschule bis zum vollendeten 21. Lebensjahr
- ✓ Jugendliche mit Behinderung oder (ehemaligem) Sonderpädagogischem Förderbedarf (SPF) unter 24 Jahren in Integrationsklassen
- ✓ Jugendliche, die unter die Ausbildungspflicht bis 18 fallen

Zugang/Regionale Zuständigkeit

Offener Zugang – sowohl regional als auch überregional (je nach Beratungsstelle) – vorwiegend über Schulen bzw. für alle Interessierten (laut Zielgruppe)

Eine graphische Übersicht über die Aufteilung aller Jugendcoaching-Projekte findet sich hier: [Jugendcoaching Wien](#)

Eintritt

laufend – in der Schule oder durch direkte Kontaktaufnahme mit der Beratungsstelle

Beschreibung und Inhalte

Jugendcoaching ist ein niederschwelliges Unterstützungsangebot. Der Erstkontakt und auch weiterführende Beratungen können direkt am Schulstandort bzw. am Projektstandort stattfinden. Das Betreuungsausmaß wird den individuellen Bedürfnissen der Jugendlichen angepasst.

Das Jugendcoaching bietet Jugendlichen mit Unterstützungsbedarf am Übergang Schule – Beruf bzw. weiterführende Ausbildung individuelle Beratung und Begleitung an. Die Unterstützungsangebote gliedern sich in 3 Phasen:

Infoblatt

Jugendcoaching

Kurzbeschreibung

Jugendcoaching ist ein niederschwelliges Unterstützungsangebot. Der Erstkontakt und auch weiterführende Beratungen können direkt am Schulstandort bzw. am Projektstandort stattfinden. Das Betreuungsausmaß wird den individuellen Bedürfnissen der Jugendlichen angepasst.

Zielgruppen

- Schülerinnen und Schüler ab dem 9. Schulbesuchsjahr eine Mittelschule (NMS, WMS), einer Polytechnischen Schule/Fachmittelschule (PTS/FMS) oder einer Allgemeinbildenden Höheren Schule (AHS, ORG)
- Ausgrenzungsgefährdete, systemferne Jugendliche unter 19 Jahren
- Potenzielle Teilnehmerinnen und Teilnehmer der Produktionsschule bis zum vollendeten 21. Lebensjahr
- Jugendliche mit Behinderung oder (ehemaligem) Sonderpädagogischem Förderbedarf (SPF) unter 24 Jahren in Integrationsklassen
- Jugendliche, die unter die Ausbildungspflicht bis 18 fallen

Zugang / Regionale Zuständigkeit

Offener Zugang – sowohl regional als auch überregional (je nach Beratungsstelle) – vorwiegend über Schulen bzw. für alle Interessierten (laut Zielgruppe)

Eintritt

laufend – in der Schule oder durch direkte Kontaktaufnahme mit der Beratungsstelle

Beschreibung und Inhalte

Jugendcoaching ist ein niederschwelliges Unterstützungsangebot. Der Erstkontakt und auch weiterführende Beratungen können direkt am Schulstandort bzw. am Projektstandort stattfinden. Das Betreuungsausmaß wird den individuellen Bedürfnissen der Jugendlichen angepasst.

Das Jugendcoaching bietet Jugendlichen mit Unterstützungsbedarf am Übergang Schule – Beruf bzw. weiterführende Ausbildung individuelle Beratung und Begleitung an. Die Unterstützungsangebote gliedern sich in 3 Phasen:

- Stufe 1 umfasst allgemeine Informationen zum Jugendcoaching und Erstgespräche im Ausmaß von 3 bis 5 Leistungsstunden. Ein Einbezug der Eltern in diese „Basisberatung“ ist möglich.
- Stufe 2 beinhaltet Beratung nach dem Case Management Ansatz und umfasst einen Beratungszeitraum von max. 6 Monaten.
- Stufe 3 bedeutet Begleitung im Sinne eines Case Managements und bietet den Jugendlichen individuelle Begleitung über einen Zeitraum von max. 1 Jahr.

Ein Wiedereinstieg in das Jugendcoaching ist unter Einhaltung der Altersgrenze jederzeit wieder möglich.

Im Anschluss an das Jugendcoaching ist es möglich, eine Betreuung der angeschlossenen (Jugend-)Arbeitsassistenten in Anspruch zu nehmen, die die Jugendlichen bei der Suche nach einem Ausbildungs- oder Arbeitsplatz unterstützt.

Offizielle Homepage des Jugendcoaching Wien:
<https://www.nets.at/jugendcoaching/warum-jugendcoaching>

Inklusion im Ausbildungssystem oder in den Arbeitsmarkt

Je nach Leistungsstufe bis max. 1 Jahr

Keine

Sozialministeriumservice, ESF

März 2019

Ziele

Förderdauer

Finanzielle Ansprüche

Fördergebersystem

Stand

Info-sheet

Die Koordinationsstelle Jugend – Bildung – Beschäftigung wird beauftragt und finanziert durch:



Sozialministeriumservice

[Infomail@WienerAusbildungsgarantie.at](mailto:infomail@WienerAusbildungsgarantie.at)

Offers for youths, start dates of courses, changes in projects, news, etc.



infomail@WienerAusbildungsgarantie.at Nr. 8, 31.01.2019
Neuigkeiten und Veränderungen in den Wiener Angeboten am Übergang Schule – Beruf für Jugendliche zwischen 15 – 21 bzw. 24.

infomail@WienerAusbildungsgarantie.at Nr. 26 , 22.03.2019
Neuigkeiten und Veränderungen in den Wiener Angeboten am Übergang Schule – Beruf für Jugendliche zwischen 15 – 21 bzw. 24.

DisAbility Talent Programm - Sommersemester 2019

Das DisAbility Talent Programm ist ein etabliertes Programm für **Akademiker mit Behinderung oder chronischen Krankheiten**. Studierende sowie junge Akademikerinnen und Akademiker werden eingeladen.

Wie profitiert man von dem Programm:

- **Netzwerken** auf Augenhöhe mit Top-Unternehmern
- **Workshop** mit erfahrenem Medientrainer
- Individuell abgestimmtes **Bewerbungstraining**
- **Job-Shadowing:** Wunsch-Unternehmen

Um an dem Programm teilnehmen zu können, sind die Bewerbungen bis **Wunsch-Unternehmen bis 17. März 2019** zu versenden.

Nähere Informationen können dem [Flyer DisAbility Talent](#) entnommen werden.

Kontakt: DisAbility Talent
E-Mail: talents@myability.org
Homepage: <http://www.disAbility-talent.at>

infomail@WienerAusbildungsgarantie.at Nr. 26 , 22.03.2019
Neuigkeiten und Veränderungen in den Wiener Angeboten am Übergang Schule – Beruf für Jugendliche zwischen 15 – 21 bzw. 24.

Inklusionsausbildung für Jugendliche mit Beeinträchtigung

Siemens bietet für Jugendliche mit Beeinträchtigung **Inklusionsausbildung** an.

- **Elektrotechnik/Energietechnik**
- **Mechatronik/Automatisierungstechnik**
- **Metalltechnik/Stahlbautechnik**
- **3,5 Jahre Lehrzeit. Dauer von 1.9.2019 bis 28.2.2022**

Ebenso werden für Jugendliche mit Beeinträchtigung **Inklusionsausbildung** angeboten.

- **Betriebslogistikkauffrau, Betriebslogistikkaufmann**
- **Industriekauffrau, Industriekaufmann**
- **3 Jahre Lehrzeit. Dauer von 1.9.2019 bis 31.8.2022**

Aufnahmevoraussetzungen:

- Jugendliche nach Beendigung der Pflichtschule, 15. - 16. Lebensjahre
- Jugendliche, die einen Grad der Behinderung von mind. 30 % haben
- Unbefristeter Behindertenpass / gültiger Feststellungsbescheid

Weitere Details zur Ausschreibung und Bewerbungsmöglichkeit unter [www.siemens.com/at/de/html](#)

Kontakt: Siemens Aktiengesellschaft Österreich
Ing. Robert Burschitschek
E-Mail: robert.burschitschek@siemens.com
Homepage: <https://new.siemens.com/at/de.html>

infomail@WienerAusbildungsgarantie.at Nr. 34, 17.04.2019
Neuigkeiten und Veränderungen in den Wiener Angeboten am Übergang Schule – Beruf für Jugendliche zwischen 15 – 21 bzw. 24.

Integration Wien, Elternnetzwerk: Infoveranstaltung "Begleitende Unterstützung am Übergang - Berufsausbildungsassistenz und Jobcoaching" am 08.05.2019

Aufgaben und Ziele, Ablauf und Ergebnisse, Erwartungen und Erfahrungen, Beispiele aus der Praxis

Referentinnen/Referenten:
Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Berufsausbildungsassistenz und Jobcoaching (Jugend am Werk)

Um Anmeldung **bis 1 Woche vor dem Veranstaltungstermin** wird gebeten per Telefon unter [01/789 26 42 13](tel:01789264213) oder per E-Mail elternnetzwerk@integrationwien.at

Die Veranstaltung richtet sich **an Eltern und Angehörige von Jugendlichen mit Beeinträchtigungen** am Übergang Schule - Beruf.
Der Besuch der Veranstaltung ist kostenlos.

Wann: **Mittwoch, 08. Mai 2019, 18:00 bis 21:00 Uhr**
Wo: **Technische Universität Wien**
Universitätsbibliothek
Resselgasse 4/5. Stock, 1040 Wien

Kontakt: Integration Wien, Elternnetzwerk Wien
Telefon: [01 - 789 26 42 - 13](tel:01789264213)
E-Mail: elternnetzwerk@integrationwien.at
Homepage: www.integrationwien.at



Coordination

Strategic level

- Support of coordination between funding agencies (i.e. labor market organizations) to affect the entire transition system
- Documenting and securing results and agreements

Process level

- Support transition processes between programs from various providers
- Documenting and securing results and agreements

Content level

- Support of coordination within the project landscape
- How to reach specific target groups
- Assisting the development of new support measures

Analysis

Statistics

- MBI-database: demographic and qualitative information on participants of different programs

Reports

- Situation of certain target groups (e.g. young people with psychological disorders; intellectual disabilities etc.)
- Other relevant topics (e.g. work capacity)

Surveys

- Conducting surveys on relevant topics
- E.g. Opportunities for secondary education for young people with disabilities

What use is it all? (Effects)

Transition support system

- **Mutual knowledge among key players**
 - In terms of each institutions' target groups and responsibilities
- **Better coordination of programmes**
 - Better communication and continuous exchange of relevant information among institutions
 - Quicker achievement of results and better solutions for young people
 - Immediate identification of problems / „gaps“ within the project project landscape
- **Useful working materials for day-to-day work**
 - Important information / programs „at a glance“
 - New employee onboarding

“The activities of the coordination unit very much facilitated the creation of a better coordinated, tailor-made transition system for young people.”

What use is it all? (Effects)

Collaboration between relevant institutions/players

- **Shared (holistic) perspektive on the transition system**
- **Constructive collaboration & joint planning of transition options**
 - Changes and effects in each institution considered

“Collaboration between institutions does not happen by itself. Different perspektives need to be considered and reconciled. The coordination unit does a fantastic job at that!”

What use is it all? (Effects)

School-to-work-transition for youth with disabilities

- **Topics such as UN-CRPD and inclusion are being discussed in all institutions**
- **Consideration of youth with disabilities**
 - In the planning of new projects/measures their needs are taken into account
- **Better inclusion of support measures for youth with disabilities into the overall support system**

“Without the coordination units’ work, several topics would not be addressed or not worked upon as efficiently as it happens...”

Thank you for your attention!